

**Общий отчет по поступившим и выполненным заявкам от жителей за август 2019 года**

№ п/п	Вид заявок	Количество заявок от жителей						
		всего поступило	выполнено			отложено заявок по согласованию с собственником	в работе	открыто повторно
			закрыто	отменено	невозможно выполнить			
1	обычные	833	569	39	7	22	177	19
2	аварийные	383	288	22	20	6	40	7
3	платные	261	171	35	4	6	45	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>1477</b>	<b>1028</b>	<b>96</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>262</b>	<b>26</b>
1	сантехника	670	476	57	9	15	97	16
2	электрика	292	206	27	14	5	39	1
3	уборка МОП	53	36	0	0	2	15	0
4	уборка двора	7	5	0	0	0	2	0
5	благоустройство двора	13	6	0	1	0	6	0
6	конструктивные элементы (ремонт дверей, установка пружин, доводчиков, ремонт козырьков, установка отливов и т.д.)	87	39	1	2	3	37	5
7	система вентиляции	5	1	0	0	2	1	1
8	вывоз мусора	5	5	0	0	0	0	0
9	дератизация	8	4	0	0	0	2	2
10	домофоны ПЗУ	105	81	5	2	5	12	0
11	видеонаблюдение	7	4	1	1	1	0	0
12	телевидение, радио	0	0	0	0	0	0	0
13	АППЗ противопожарная защита	85	72	1	1	0	11	0
14	лифт	94	64	1	1	0	28	0
15	прочее (составление актов,снятие показаний приборов учета и т.д.)	35	25	0	0	1	8	1
16	письменные обращения	1	0	0	0	0	1	0
17	газовое оборудование	0	0	0	0	0	0	0
18	экстренные ситуации	4	2	2	0	0	0	0
19	безопасность и СКУД	4	1	0	0	0	3	0
20	клининг	2	1	1	0	0	0	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>1477</b>	<b>1028</b>	<b>96</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>262</b>	<b>26</b>